



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
Ψ.Ν.Α. «ΔΡΟΜΟΚΑΪΤΕΙΟ»  
ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 343 – ΧΑΪΔΑΡΙ  
ΤΜΗΜΑ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΗΛ : 2132046170 - 171  
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ: **13330/811880**

ΧΑΪΔΑΡΙ 19/09/2019

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**  
(ΑΡΘΡΟ 118 ΤΟΥ Ν.4412/2016)

Το Ψ.Ν.Α «ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ» έχοντας υπόψη:

- Το Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως ισχύει.
- Τον Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
- Τον Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
- Το Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- Την απόφαση της υπ' αριθ. 2358/13-12-2018 Τακτικής Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Αναθέτουσας Αρχής, θέμα 8<sup>ο</sup>, «Νομιμοποίηση υπογραφών για το έτος 2019».
- Την απόφαση της υπ' αριθ. 2370/09-05-2019 Συνεδρίασης Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου, θέμα 8<sup>ο</sup>, «Έγκριση πίνακα προγραμματισμού προμηθειών έτους 2019».
- Την Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με αριθ. πρωτ. 13329/811879/19-09-2019 (ΑΔΑ: 6ΨΞ7469Η27-Υ7Ξ) ποσού **3.720,00 € συμπ/νου Φ.Π.Α.**

Καλεί όσους ενδιαφέρονται, να καταθέσουν προσφορά για την ανάθεση της υπηρεσίας «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**» με προϋπολογισμό **3.720,00€ συμπ/νου Φ.Π.Α.** και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

Οι ενδιαφερόμενοι, αφού λάβουν υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' της παρούσας πρόσκλησης, παρακαλούνται να καταθέσουν την προσφορά τους σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα μέσα σε σφραγισμένο φάκελο. Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα εξής:
  - Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ».
  - Ο πλήρης τίτλος και τα στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής που απευθύνει τη συγκεκριμένη πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
  - Ο αριθμός πρωτοκόλλου της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
  - Η ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών.

- Τα στοιχεία του συμμετέχοντος (επωνυμία εταιρείας – ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, fax, email).
2. Οι προσφορές μπορεί να αποστέλλονται με οποιοδήποτε τρόπο και να κατατίθενται στο **Τμήμα Γραμματείας του Ψ.Ν.Α. «ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ», Ιερά Οδός 343 Χαϊδάρη Τ.Κ. 12461 έως 27-09-2019, ημέρα Παρασκευή και ώρα 09:00 π.μ.** Προσφορά που κατατίθεται μετά την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα, θεωρείται εκπρόθεσμη και επιστρέφεται στον προσφέροντα.

Κάθε προσφορά που κατατίθεται, πρέπει να ισχύει για χρονικό διάστημα τουλάχιστον εκατόν είκοσι (120) ημερών από την παραπάνω καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παρατείνεται, εφόσον ζητηθεί εγγράφως από την υπηρεσία μας, πριν από τη λήξη αυτών.

Απαγορεύεται ρητά η παραχώρηση της εκτέλεσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας σε άλλον ανάδοχο από τον προσφέροντα, στον οποίο θα κατακυρωθεί.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει στο Γραφείο Προμηθειών του Ψ.Ν.Α. «ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ» στις **27-09-2019 ημέρα Παρασκευή και ώρα 09:30 π.μ.**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και την κατάταξή τους.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς καταθέτουν με την προσφορά τους υπεύθυνη δήλωση όπου θα δηλώνεται:

α) Αποδέχομαι τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή στην παρούσα πρόσκληση.

β) Εφόσον επιλεγώ ανάδοχος, δεσμεύομαι να προσκομίσω εντός δέκα (10) ημερών τα ακόλουθα δικαιολογητικά, τα οποία αποδεικνύουν τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 & 2 του άρθρου 73 & του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016:

- Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση αφορά, εφόσον πρόκειται για εταιρείες περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ή προσωπικές εταιρείες (Ο.Ε & Ε.Ε.), τους διαχειριστές των εταιρειών και εφόσον πρόκειται για ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.) τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και όλα τα μέλη του Δ.Σ. της εταιρείας.
- Φορολογική ενημερότητα.
- Ασφαλιστική ενημερότητα για κύρια και επικουρική ασφάλεια.
- Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet.
- Πιστοποιητικό/βεβαίωση εγγραφής σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο.
- Γενικό Πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ.
- Πιστοποιητικό του Πρωτοδικείου της έδρας της εταιρείας περί μη πτώχευσης και μη κήρυξης σε πτώχευση.
- Πιστοποιητικό του Πρωτοδικείου της έδρας της εταιρείας περί μη ειδικής εκκαθάρισης και μη εξυγίανσης.
- Πιστοποιητικό του Πρωτοδικείου της έδρας της εταιρείας περί μη αναγκαστικής διαχείρισης.
- Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και εκπροσώπησης του νομικού προσώπου (Ν. 4412/2016 άρθρο 93).
- Υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως ισχύει, ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού του οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του οι λόγοι αποκλεισμού που αφορούν:

α) την αθέτηση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 και 5 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

β) την κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016,

γ) τη σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο

προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

δ) την προσπάθεια να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

ε) την έκδοση σε βάρος του απόφασης αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016

στ) την έκδοση καταδικαστικής απόφασης κατά την έννοια του άρθρου 3 του ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του ν. 3414/2005.

Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης θα κατατεθούν σε φάκελο στο Τμήμα Γραμματείας-Πρωτοκόλλου του Νοσοκομείου, εντός δέκα (10) ημερών.

**Επικουρικά μπορείτε να ανατρέξετε στο υπ' αριθ. 2210/19-04-2019 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ) με θέμα «Διευκρινίσεις ως προς το χρόνο έκδοσης & ισχύος των δικαιολογητικών που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο (δικαιολογητικών κατακύρωσης), κατόπιν δημοσίευσης του ν. 4605/2019».**

Σε περίπτωση αδυναμίας προσκόμισης των παραπάνω πιστοποιητικών εντός της ορισθείσας προθεσμίας ο υποψήφιος ανάδοχος αποκλείεται από τη διαδικασία και καλείται ο αμέσως επόμενος στην κατάταξη συμμετέχων.

Η συμμετοχή στη διαδικασία μπορεί να οδηγήσει σε σύναψη σύμβασης απευθείας ανάθεσης παροχής υπηρεσίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί την πλήρη & αποκλειστική ευχέρεια να ακυρώσει, αναστείλει, τροποποιήσει ή μεταθέσει χρονικά την παρούσα διαδικασία χωρίς προηγούμενη ενημέρωση, καθώς και να διακόψει διαπραγματεύσεις ή συνομιλίες σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο χωρίς καμία ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή και τρίτων προσώπων.

Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής & εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού & εργατικού δικαίου, όπως αυτές απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Η σύμβαση που θα υπογραφεί θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους.

Η πληρωμή θα γίνεται μετά την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι παρακάτω κρατήσεις:

Φόρος 8%

Κράτηση 2% υπέρ της Ψυχικής Υγείας

Κράτηση 0,07% υπέρ Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. πλέον ΧΑΡΤ. 3% & ΟΓΑ ΧΑΡΤ. 20%

Κράτηση 0,06% υπέρ Α.Ε.Ε.Π. πλέον ΧΑΡΤ. 3% και ΟΓΑ ΧΑΡΤ. 20%.

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα αναρτηθεί στο πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», στο ΚΗΜΔΗΣ και στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α. «ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ».

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΙΣΙΔΩΡΟΣ ΠΡΩΙΟΣ**

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

18/09/2019

## ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

### Τεχνικές Προδιαγραφές

Εξασφάλιση καλής λειτουργίας και υποστήριξης του εξοπλισμού (Hardware) Του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου.

#### 1. Εισαγωγή

Το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου είναι μέρος ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) που διασυνδέει μεταξύ τους την Κεντρική Υπηρεσία της 2<sup>η</sup> ΥΠΕ, πολλά και διαφορετικής μορφής νοσοκομεία, κέντρα υγείας και περιφερειακά ιατρεία. Συνδυάζει διαφορετικές τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), ενώ η δομή του είναι ιδιαίτερα πολύπλοκη, αφού αντανακλά την πολυπλοκότητα των οργανισμών και των λειτουργιών τους, τις οποίες καλείται να υποστηρίξει πληροφοριακά (Σχήμα 1).

Ο εγκατεστημένος εξοπλισμός ΤΠΕ, στον οποίο στηρίζεται το ΠΣΝ, αποτελείται από προϊόντα της εταιρείας SIEMENS και συγκεκριμένα :

- Από τον κοινό εξοπλισμό, τους κεντρικούς εξυπηρετητές (servers) και τα μέσα αποθήκευσης (Clusters) που έχουν εγκατασταθεί στα δύο Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων (ένα στο Θριάσιο Νοσοκομείο και ένα στη 2<sup>η</sup> ΥΠΕ).
- Από τους τοπικούς εξυπηρετητές (servers) και τα μέσα αποθήκευσης που έχουν εγκατασταθεί στα Κέντρα Δεδομένων των Νοσοκομείων και λοιπών φορέων.
- Από τα Δίκτυα Δεδομένων των Νοσοκομείων και τους σταθμούς εργασίας.
- Από το εικονικό δίκτυο, το οποίο συνενώνει τα Περιφερειακά Κέντρα με τα Κέντρα Δεδομένων των Νοσοκομείων και λοιπών φορέων, το οποίο υλοποιείται μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Οι εφαρμογές Πληροφορικής που λειτουργούν, διακρίνονται :

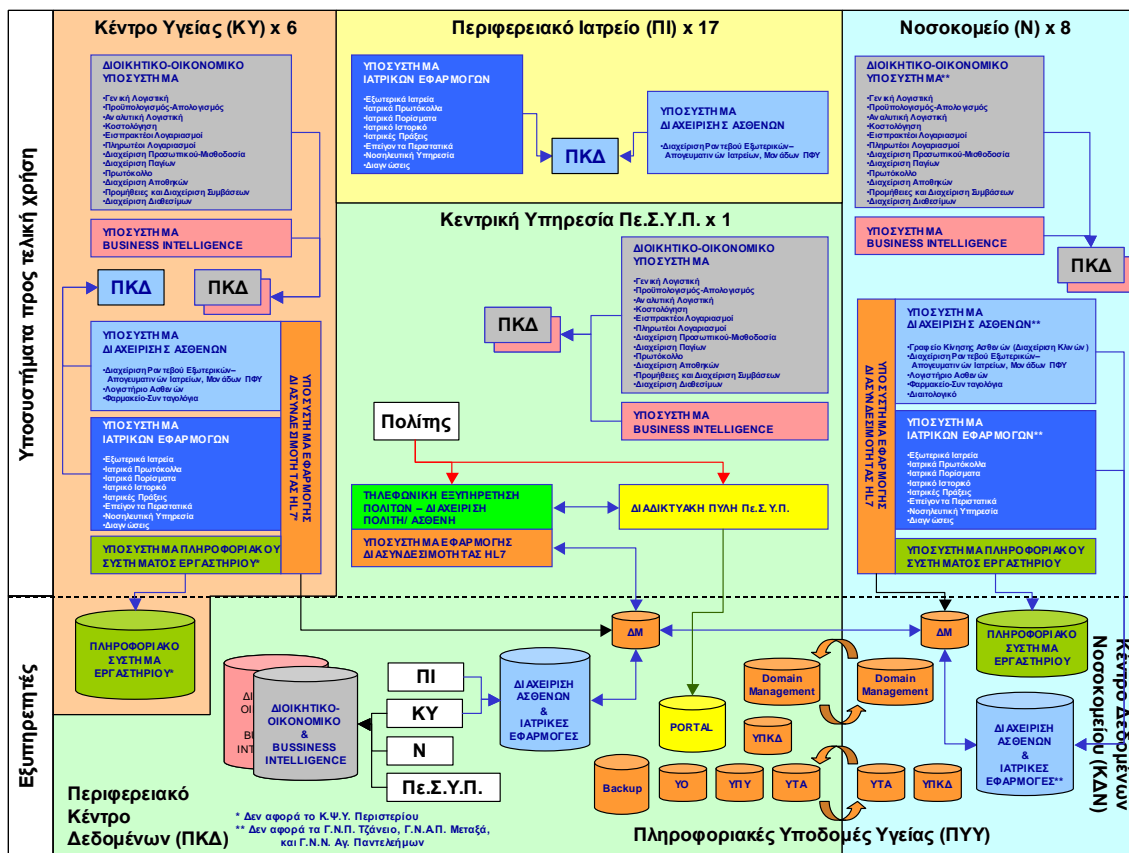
- Στο Διοικητικοοικονομικό Υποσύστημα (ΔΟ), που υποστηρίζει τις οικονομικές δραστηριότητες και τη διαχείριση του προσωπικού των εμπλεκόμενων φορέων και στηρίζεται στην πλατφόρμα διαχείρισης των επιχειρησιακών πόρων (ERP) SAP/R3 με υλοποιήσεις πρόσθετων modules από την εταιρεία Real Consulting .
- Στο Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενών & Ιατρικό Υποσύστημα που υποστηρίζει τη διακίνηση των ασθενών και την ιατρονοσηλευτική πληροφόρηση, που υλοποιείται από το Hospital Information System του Ιδρύματος Τεχνολογίας & Έρευνας.
- Στο Εργαστηριακό Υποσύστημα που διαχειρίζεται τις πληροφορίες τις σχετικές με τις εργαστηριακές εξετάσεις και τα αποτελέσματά τους και υλοποιείται από την εφαρμογή MediLab LIMS της εταιρείας C.C.S.

- Στο σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI), που συνδυάζει τις πληροφορίες από τα υπόλοιπα υποσυστήματα για την υποστήριξη της Διοίκησης των φορέων. Στηρίζεται στην πλατφόρμα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) SAP/R3.
- Επιπλέον στο Νοσοκομείο μας είναι εγκατεστημένη εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου σε εξυπηρετητή του Κέντρου Δεδομένων του Νοσοκομείου και αποτελεί ανεξάρτητη εφαρμογή με την εμπορική ονομασία ARXEION-XML της εταιρείας HYPESYSTEMS.

Το λογισμικό που υποστηρίζει τις εφαρμογές αυτές αποτελείται από μια σύνθετη παλέτα λογισμικών διαφόρων κατασκευαστών, όπως :

- Λειτουργικά Συστήματα σε όλους τους εξυπηρετητές, προγράμματα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό κλπ.
- Βάσεις Δεδομένων στα Περιφερειακά Κέντρα και στα Κέντρα Δεδομένων των φορέων.
- Συστήματα Λήψης Αντιγράφων ασφαλείας, εγκατεστημένα στα Περιφερειακά Κέντρα και στα Κέντρα Δεδομένων των φορέων.
- Σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων HL7 για την επικοινωνία των εφαρμογών στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων.
- Η πλατφόρμα SAP εγκατεστημένη στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων που υποστηρίζει τα διοικητικο-οικονομικά υποσυστήματα των φορέων.
- Η εφαρμογή ταυτοποίησης των ασθενών εγκατεστημένη στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων (μέρος του ιατρονοσηλευτικού υποσυστήματος).
- Η ιατρονοσηλευτική πλατφόρμα, που στηρίζεται στο αντίστοιχο προϊόν του ΙΤΕ (Ινστιτούτο Τεχνολογίας Έρευνας), εγκατεστημένη σε εξυπηρετητή του Κέντρου Δεδομένων του κάθε φορέα που το χρησιμοποιεί.
- Το λογισμικό του εργαστηριακού υποσυστήματος, που στηρίζεται στο αντίστοιχο προϊόν της εταιρείας CCS, εγκατεστημένο σε εξυπηρετητή του Κέντρου Δεδομένων του κάθε φορέα που το χρησιμοποιεί.

### **Σχήμα 1. Σχηματική Παράσταση του ΟΠΣΥ 2<sup>ης</sup> ΥΠΕ**



## 2. Ανάλυση του περιεχομένου των ζητούμενων υπηρεσιών

### A. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης

Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης αφορούν τα παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εγκατεστημένου εξοπλισμού (HW) και των λειτουργικών συστημάτων (SW).
- Παροχή υποστήριξης στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας (back up).
- Αποκατάσταση βλάβης την επόμενη ημέρα από την αναγγελία αυτής.
- Υποστήριξη εξοπλισμού 5 ημέρες την εβδομάδα, 8 ώρες την ημέρα.
- Οι προσφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν εργασία για τον εγκατεστημένο εξοπλισμό του Κέντρου Δεδομένων και του Δικτύου Δεδομένων του Νοσοκομείου.
- Επίλυση προβλημάτων επικοινωνίας του δικτύου του Νοσοκομείου με τα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες, έλεγχοι της απόδοσης του εξοπλισμού και προτάσεις για τη βελτίωση του.
- Ο ανάδοχος να διαθέτει επάρκεια ισάξιων ανταλλακτικών υποστήριξης του εξοπλισμού.

## A. 1. Εξασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού

### Εξασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού στο ΠΚΔ

Στον κάτωθι αναφερόμενο εξοπλισμό θα διενεργείται προληπτική συντήρηση ως εξής με σκοπό την αποφυγή παρουσίας βλάβης λόγω ελλιπούς ή πλημμελούς συντήρησης.

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης θα διενεργούνται δύο φορές ετησίως και ανά εξάμηνο. Θα περιλαμβάνουν έλεγχο καλής λειτουργίας των servers, εργασίες καθαρισμού του computer room(servers,switches,ups,rack) καθώς και στα ενεργά-switches (Rack Τμημάτων) σύμφωνα με τις οδηγίες και το προγραμματισμό του Τμήματος Πληροφορικής, utilization των σκληρών δίσκων, προληπτικό έλεγχο έλλειψης αποθηκευτικού χώρου στους δίσκους κλπ.. Η προληπτική συντήρηση θα πρέπει να γίνεται σε ωράριο που θα διαταράσσει το λιγότερο δυνατό τη λειτουργία του νοσοκομείου και σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες των κατασκευαστριών εταιριών.

A/A	ΤΥΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΤΕΜΑΧΙΑ
1	PY_Primecenter Rack 38U,1000mm deep	Ικρίωμα Νοσοκομείου (Rack) Εγκατάσταση Εξοπλισμού( περιλαμβάνει tft console,kbd,cables)	1
2	Ups Online 7.5KVA/6KW	Σύστημα Αδιάλειπτης Λειτουργίας -UPS	1
3	Ενεργά-switches (Τμήματα του Νοσοκομείου και Εξωτερικές Δομές)		
4	Κεραίες CISCO-AIR-AP1242AG.(Τμήματα του Νοσοκομείου)		10
5	Υπηρεσίες Back Up		
6	Υπηρεσίες συντήρησης δικτύου		
	Υπηρεσίες συντήρησης δύο κλιματιστικών και δύο NAS server(Computer room)		

**Στο computer room έχει εγκατασταθεί καινούργιος εξοπλισμός (cluster και servers).Τα παραπάνω έχουν εγγύηση για δύο χρόνια.**

## A.2. Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup) και υποστήριξη λειτουργίας του computer room.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να συνδράμει το Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου όποτε του ζητηθεί στη βελτίωση ή τροποποίηση της διαδικασίας λήψης αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτηση αυτών.

Ο τρόπος επικοινωνίας με τον Ανάδοχο για γνωστοποίηση/ αναγγελία προβλημάτων, θα είναι μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και στον συγκεκριμένο τηλεφωνικό αριθμό της εταιρείας (\_\_\_\_\_) που αφορά 24ωρη υποστήριξη. Η διαδικασία καταγραφής αιτήματος θα γίνεται σε δεύτερο χρόνο.

Προϊσταμένη Τμήματος Πληροφορικής

Χριστοδούλου Γιαννούλα